Algemene Voorwaarden Buutvrij Psychologen

Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten en begeleidingstrajecten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Buutvrij Psychologen en de cliënt(e).
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Opdrachtgever is/zijn de gezaghebbende ouder(s) van kinderen/jongeren tot 16 jaar, jongeren vanaf 16 jaar of volwassenen vanaf 18 jaar.

Artikel 2 Opdrachten

- Een opdracht komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding van het onderzoeks- en/of behandeltraject middels een testovereenkomst en/of een behandelingsovereenkomst.
- Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

Artikel 3 Behandeltrajecten en vergoedingen

- Buutvrij Psychologen biedt hulpverlening aan, die op drie verschillende manieren kan worden gefinancierd. Er kan sprake zijn van:
  - (1) vergoede zorg via de gemeente waarin kinderen/jongeren tot 18 jaar woonachtig zijn.
  - (2) (gedeeltelijk) vergoede zorg via uw zorgverzekering voor volwassen cliënten van 18 jaar of ouder.
  - (3) niet-vergoede zorg.

  Via welke financiering uw traject verloopt zal altijd voorafgaand aan het traject besproken worden.
- (1) Sinds januari 2015 valt vergoeding van alle jeugdzorg aan kinderen en jongeren tot 18 jaar onder verantwoordelijkheid van de gemeenten. Vergoedingen door de gemeente(n) zijn alleen van toepassing indien er sprake is van een vermoeden van een (kinderpsychiatrische) diagnose, reeds eerder vastgesteld of vastgesteld middels (screenend) onderzoek door Buutvrij Psychologen. Een verwijsbrief van de (huis)arts waarin specifiek hulpverlening binnen de Generalistische Basis GGZ én met daarbij (het vermoeden) van een kinderpsychiatrische stoornis is één van de vereiste documenten voor hulpverlening bij Buutvrij Psychologen. Wij hebben een contract afgesloten met de volgende gemeenten in de regio Haaglanden: Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.
- (2) Volwassenen vanaf 18 jaar hebben vanuit de basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden met het eigen risico. Wij hebben geen contract met zorgverzekeraars afgesloten. Dit betekent dat u zelf voor de betaling van de hulpverlening zorg dient te dragen. De facturen kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar, waarna u hiervoor (een gedeeltelijke) vergoeding ontvangt.
  Een verwijsbrief van de (huis)arts waarin specifiek hulpverlening binnen de Generalistische Basis GGZ én met daarbij (het vermoeden) van een psychiatrische stoornis is één van de vereiste documenten voor hulpverlening bij Buutvrij Psychologen.

- (3) Van niet-vergoede zorg is sprake in de volgende gevallen: een coachingstraject, als u woonachtig bent in een gemeente anders dan de gemeenten waarmee Buutvrij Psychologen een contract heeft gesloten, als het maximum aantal minuten dat vergoed wordt door uw gemeente of uw zorgverzekering is bereikt, als er geen sprake is van een vermoeden van een (kinderpsychiatrische) diagnose of indien u hier vrijwillig voor kiest. U ontvangt dan maandelijks facturen van ons, die u zelf dient te voldoen. Deze kunnen niet worden ingediend bij uw gemeente of zorgverzekering.
- Behandelingen vinden plaats in een van de praktijkruimtes van Buutvrij Psychologen.
- Individuele gesprekken hebben doorgaans een duur van 45 minuten en daarnaast wordt 15 minuten besteed aan administratie.
- Over aanvang en beëindiging van de hulpverlening wordt uw verwijzer en/of huisarts door ons geïnformeerd, omdat wij dit belangrijk vinden.
- Voor niet-vergoede zorg geldt in 2027 een uurtarief ad € 122,00 per uur (vrij van BTW).
- U dient rekening te houden met een mogelijke jaarlijkse tariefverhoging.

Artikel 4 Afzeggen van afspraken

- Overeengekomen afspraken (onderzoeksafspraken en/of consulten) kunnen kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur van tevoren gemeld wordt aan Buutvrij Psychologen.
- Bij afzegging binnen 24 uur óf niet verschijnen bij de afspraak wordt het volledige bedrag bij u in rekening gebracht.
- Kosten voortkomend uit het niet (tijdig) afzeggen van een afspraak kunnen niet ingediend worden bij uw gemeente of zorgverzekering en dienen zelf vergoed te worden.

Artikel 5 Facturatie en betaling

- Hulpverlening vallende binnen de acceptatievoorwaarden van de gemeente worden direct in rekening gebracht bij de betreffende gemeente.
- Hulpverlening niet vallende binnen de acceptatievoorwaarden van de gemeente (niet-vergoede zorg of (deels) vergoede zorg voor volwassenen) worden door Buutvrij Psychologen bij cliënt(e) in rekening gebracht. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen plaats te vinden.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot het betalingstermijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In deze gevallen is opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van incassokosten.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid cliëntgegevens

- Alle informatie voortvloeiende uit onderzoeks- en/of behandeltrajecten valt onder het beroepsgeheim van de behandelaar, die werkt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- Bij een noodzakelijke externe overlegstructuur buiten Buutvrij Psychologen zal eerst toestemming van (gezaghebbende) ouder(s) en kind (indien het kind ouder is dan 12 jaar) worden gevraagd.
- Opdrachtgever heeft het recht het dossier in te zien en/of een kopie op te vragen.

Artikel 7 Klachtenregeling

- Mochten er klachten zijn over de geboden hulpverlening, dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar.
- Bij onderling niet oplosbare geschillen kan een beroep worden gedaan op het klachtenprotocol van de beroepsvereniging (NIP).
- Klachten dienen schriftelijk aan Buutvrij Psychologen te worden bevestigd. Een klacht ontslaat de cliënt(e) niet van zijn of haar betalingsverplichting.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Artikel 8 Kwaliteitsstatuut

- Buutvrij Psychologen beschikt over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut. Een link naar het kwaliteitsstatuut staat op de website www.buutvrijpsychologen.nl